

## Preguntas Frecuentes de los Usuarios Discovery Pass

- **¿Cómo puedo obtener un pase?**
  - Inicie sesión en el sitio de Discovery Pass con su código de barras de la biblioteca y su PIN/contraseña. Busque los pases por fecha o por atracción.
- **¿Cuántos pases puedo tener?**
  - 2 reservas activas a la vez. Las reservas deben ser de organizaciones diferentes.
  - El cliente puede sacar 4 pases por lugar al año
  - Si reserva un pase y no lo utiliza o cancela su reserva, el pase no utilizado aún cuenta para su límite. Una vez que descargue o imprima su pase, no podrá cancelar su reserva.
- **¿Por qué no puedo ver ningún pase?**
  - Actualmente no hay pases disponibles. Vuelva a comprobarlo a primeros de mes.
  - Ya tiene dos reservas activas.
  - Ha agotado su asignación de pases (4 pases por lugar y por año).
  - No hay pases disponibles para su edad (es menor de 17 años).
- **¿Cuándo están disponibles los pases para un nuevo mes?**
  - Los pases se liberan para los eventos con hasta tres meses de anticipación.
  - El primero de cada mes a medianoche, los pases para los 3 meses siguientes están disponibles.
  - Por ejemplo, el 1 de octubre, los clientes podrán hacer reservas para diciembre (además de los pases restantes para octubre y noviembre). 3 meses (el actual) y 2 meses futuros están siempre a la vista. El 1 de noviembre, enero ya estará a la vista.
- **¿Por qué está bloqueada mi credencial de biblioteca?**
  - Multas de más de \$10.00
  - Usted está usando una credencial de una biblioteca diferente. Usted debe entrar en Discovery Pass con su credencial de biblioteca: CCL/JCLD/DPL
- **¿Puedo imprimir mi pase gratuitamente en la biblioteca?**
  - Sí.
- **He perdido mi pase. ¿Puedo reimprimirlo?**
  - Sí.
- **¿Puedo cancelar mi pase?**
  - Sí, si no lo ha impreso o descargado y no ha caducado.
- **¿Debo cancelar mi pase si no voy a asistir?**
  - Debe cancelar su Discovery Pass si no va a asistir. En caso contrario, una vez que pase la fecha, el sistema lo contará como un pase usado. Esto también libera el pase para otros.
- **¿Cómo puedo cancelar mi pase?**
  - Para cancelar un pase que no ha sido impreso o descargado, inicie sesión en el sitio de Discovery Pass y haga clic en "My Reservations" y luego en "Cancel Reservation".

- **He impreso mi pase. ¿Puedo cancelarlo?**
  - No.
  
- **¿Puedo mostrar mi pase en un dispositivo móvil?**
  - Sí, si la atracción lo permite.
  
- **¿Qué debo llevar con mi pase cuando visite la atracción?**
  - Su documento de identidad con fotografía.
  
- **¿Puedo dar mi pase a otra persona?**
  - No. El titular de la credencial que reservó el pase debe estar presente para utilizarlo.
  
- **¿Mi pase incluye transporte o estacionamiento gratuitos?**
  - No